



HalloDigitaal

Rustig uitgelegd. Persoonlijk geholpen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Consumenten

Versie 1.0 | 8 augustus 2026

HalloDigitaal
Gino Jansen
+31615005300 | gino@hallodigitaal.nl
Den Helder

Inhoud

Deze consumentenvoorwaarden gelden voor de persoonlijke digitale dienstverlening van HaloDigitaal.

Artikel 1 - Definities	4
Artikel 2 - Identiteit van HaloDigitaal	4
Artikel 3 - Toepasselijkheid	4
Artikel 4 - Aanbod en overeenkomst	5
Artikel 5 - De dienstverlening	5
Artikel 6 - Uitvoering van de afspraak	5
Artikel 7 - Verplichtingen van de klant	6
Artikel 8 - Apparatuur en gegevens	6
Artikel 9 - Back-ups en gegevensverlies	7
Artikel 10 - Wachtwoorden en beveiligingscodes	7
Artikel 11 - DigiD, MijnOverheid en financiële diensten	7
Artikel 12 - Diensten en producten van derden	8
Artikel 13 - Prijzen en bijkomende kosten	8
Artikel 14 - Betaling	9
Artikel 15 - Annuleren en verplaatsen	9
Artikel 16 - Wettelijke bedenktijd	10
Artikel 17 - Aansprakelijkheid	10
Artikel 18 - Overmacht en onvoorziene verhindering	11
Artikel 19 - Persoonsgegevens en privacy	11
Artikel 20 - Klachten	11
Artikel 21 - Beeindiging en weigering van werkzaamheden	12



Artikel 22 - Wijziging van de voorwaarden	12
Artikel 23 - Toepasselijk recht en geschillen	12
Artikel 24 - Slotbepaling	13

Artikel 1 - Definities

1. HaloDigitaal: de eenmanszaak van Gino Jansen, handelend onder de naam HaloDigitaal.
2. Klant: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. Dienst: de digitale ondersteuning die HaloDigitaal met de klant afspreekt.
4. Overeenkomst: de afspraak tussen HaloDigitaal en de klant over het uitvoeren van een dienst.
5. Derde dienst: een product, account, platform, programma, website of dienst van een andere aanbieder, zoals Apple, Microsoft, Google, Meta, een bank, internetprovider, DigiD of overheidsorganisatie.

Artikel 2 - Identiteit van HaloDigitaal

1. Handelsnaam: HaloDigitaal.
2. Eigenaar: Gino Jansen.
3. Rechtsvorm: eenmanszaak.
4. Vestigingsplaats: Den Helder.
5. KVK-nummer: 42153135.
6. Telefoon: +31615005300.
7. E-mail: gino@hallodigitaal.nl.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor diensten die HaloDigitaal aan consumenten aanbiedt en uitvoert.
2. De klant krijgt voor of bij het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid om deze voorwaarden te lezen en te bewaren.
3. Individuele afspraken over bijvoorbeeld de dienst, prijs, datum en duur gaan bij strijdigheid voor op deze algemene voorwaarden.
4. Dwingende wettelijke rechten van consumenten blijven altijd gelden.
5. Deze voorwaarden zijn niet bedoeld als algemene voorwaarden voor zakelijke opdrachtgevers, gemeenten of andere organisaties. Hiervoor kunnen afzonderlijke voorwaarden en afspraken worden gebruikt.

Artikel 4 - Aanbod en overeenkomst

1. Voor het sluiten van de overeenkomst maakt HaloDigitaal duidelijk welke dienst wordt aangeboden en welke prijs of berekeningsmethode daarvoor geldt.
2. Een overeenkomst komt tot stand nadat de klant om de dienst heeft gevraagd en HaloDigitaal de afspraak heeft bevestigd.
3. Bevestiging kan mondeling, telefonisch, per e-mail of via WhatsApp plaatsvinden.
4. HaloDigitaal legt de belangrijkste afspraken waar mogelijk schriftelijk vast, waaronder de datum, locatie, dienst, prijs of tarief en eventuele bijkomende kosten.
5. Eventuele voorrijkosten of andere bijkomende kosten zijn alleen verschuldigd wanneer deze vooraf duidelijk zijn meegedeeld en overeengekomen.

Artikel 5 - De dienstverlening

1. HaloDigitaal voert de afgesproken werkzaamheden zorgvuldig en naar beste professionele inzicht uit.
2. De dienstverlening kan onder andere bestaan uit ondersteuning bij smartphones, tablets, computers, wifi, printers, smart-tv's, e-mail, WhatsApp, accounts, software, gegevensoverdracht en digitale veiligheid.
3. HaloDigitaal is in beginsel een dienstverlener en geen reparatiebedrijf of verkoper van apparatuur.
4. Niet ieder digitaal probleem kan gegarandeerd worden opgelost. De dienstverlening heeft daarom in beginsel het karakter van een zorgvuldige inspanning, tenzij uitdrukkelijk een concreet resultaat is afgesproken.
5. Een concreet resultaat dat uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst is, blijft onderdeel van de verplichtingen van HaloDigitaal.
6. Bij werkzaamheden op uurbasis is de correct en zorgvuldig bestede tijd verschuldigd, ook wanneer een probleem ondanks redelijke inspanningen niet volledig kan worden opgelost.
7. HaloDigitaal geeft geen juridisch, fiscaal, medisch of financieel advies.

Artikel 6 - Uitvoering van de afspraak

1. Diensten kunnen onder meer bij de klant thuis, telefonisch of op afstand worden uitgevoerd.
2. De klant zorgt voor zover redelijkerwijs nodig voor toegang tot het apparaat, een veilige werkplek, stroomvoorziening en een werkende internetverbinding.
3. Bij hulp op afstand wordt alleen verbinding met het apparaat gemaakt nadat de klant daarvoor toestemming heeft gegeven.
4. De klant kan een sessie op afstand altijd laten beëindigen.

5. HaloDigitaal laat na een eenmalige sessie geen permanente of onbeheerde toegang tot het apparaat actief, tenzij hierover afzonderlijk en uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt.
6. HaloDigitaal mag werkzaamheden onderbreken of weigeren wanneer uitvoering onveilig, onrechtmatig of redelijkerwijs onverantwoord is.
7. Als een afspraak door omstandigheden aan de kant van HaloDigitaal niet kan doorgaan, wordt de klant zo snel mogelijk geïnformeerd en wordt kosteloos een nieuwe afspraak aangeboden of kan de klant de afspraak annuleren.

Artikel 7 - Verplichtingen van de klant

1. De klant verstrekt de informatie die redelijkerwijs nodig is om de dienst uit te voeren.
2. De klant meldt bekende defecten, eerdere problemen en andere omstandigheden die relevant kunnen zijn voor de werkzaamheden.
3. De klant verklaart eigenaar van het betreffende apparaat of account te zijn, of voldoende toestemming te hebben om HaloDigitaal hieraan werkzaamheden te laten uitvoeren.
4. HaloDigitaal hoeft geen beveiliging te omzeilen of toegang te verkrijgen wanneer onvoldoende duidelijk is dat de klant daartoe bevoegd is.
5. De klant gebruikt geldige software en licenties voor zover deze voor de werkzaamheden vereist zijn.
6. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor inhoudelijke beslissingen die via zijn accounts worden genomen.

Artikel 8 - Apparatuur en gegevens

1. HaloDigitaal wijzigt instellingen en gegevens alleen voor zover dit past binnen de afgesproken hulpvraag.
2. Voor ingrijpende wijzigingen wordt waar nodig eerst met de klant besproken wat er gaat gebeuren.
3. HaloDigitaal bekijkt geen privégegevens die niet redelijkerwijs nodig zijn voor de dienstverlening.
4. Bestanden van de klant worden niet zonder noodzaak naar eigen apparatuur of opslag van HaloDigitaal gekopieerd.
5. Wanneer tijdelijke verwerking of overdracht van gegevens voor de afgesproken dienst noodzakelijk is, wordt daarmee zorgvuldig en overeenkomstig de toepasselijke privacyregels omgegaan.

Artikel 9 - Back-ups en gegevensverlies

1. Bepaalde digitale werkzaamheden, zoals gegevensoverdracht, updates, herstelwerkzaamheden of wijzigingen aan opslag, kunnen risico's voor gegevens met zich meebrengen.
2. Wanneer een back-up redelijkerwijs noodzakelijk is, bespreekt HaloDigitaal dit vooraf met de klant.
3. Indien nodig kan HaloDigitaal eerst helpen om samen met de klant te controleren of een geschikte back-up aanwezig is of kan worden gemaakt.
4. Wanneer een klant na een duidelijke waarschuwing toch vraagt om risicovolle werkzaamheden zonder geschikte back-up, wordt dit waar mogelijk vastgelegd.
5. Het ontbreken van een back-up betekent niet dat HaloDigitaal automatisch van iedere aansprakelijkheid is uitgesloten. Het kan wel worden meegewogen wanneer het ontbreken van de back-up heeft bijgedragen aan de schade.

Artikel 10 - Wachtwoorden en beveiligingscodes

1. De klant voert wachtwoorden, pincodes, herstelcodes en tweefactorauthenticatiecodes zoveel mogelijk zelf in.
2. HaloDigitaal vraagt klanten niet om dergelijke codes structureel aan HaloDigitaal af te geven.
3. HaloDigitaal bewaart geen DigiD-wachtwoorden, bankpincodes of andere vergelijkbare persoonlijke beveiligingscodes.
4. Wanneer bij hulp op afstand een gevoelige code moet worden ingevoerd, wordt waar mogelijk voorkomen dat HaloDigitaal deze kan zien.
5. Een toegangscode die tijdens de dienstverlening onbedoeld zichtbaar wordt, wordt niet geregistreerd of bewaard.

Artikel 11 - DigiD, MijnOverheid en financiële diensten

1. HaloDigitaal kan technische uitleg geven over het gebruik van DigiD, MijnOverheid en andere digitale overheidsdiensten.
2. De klant logt altijd zelf in met DigiD.
3. HaloDigitaal vraagt niet om het DigiD-wachtwoord of de persoonlijke DigiD-pincode van de klant en voert deze niet namens de klant in.
4. HaloDigitaal bewaart geen DigiD-inloggegevens.
5. Wanneer iemand daadwerkelijk namens de klant overheidszaken moet regelen, kan waar passend gebruik worden gemaakt van officiële mogelijkheden zoals DigiD Machtigen. HaloDigitaal gebruikt gedeelde DigiD-inloggegevens hiervoor niet.

6. Bij internetbankieren of een bankapp beperkt HaloDigitaal zich tot technische begeleiding.
7. HaloDigitaal bepaalt of verricht geen betalingen, overboekingen, beleggingen of andere financiële transacties voor de klant.
8. De klant voert bankwachtwoorden, pincodes en bevestigingscodes zelf in en bevestigt financiële handelingen zelf.
9. HaloDigitaal geeft geen financieel advies.

Artikel 12 - Diensten en producten van derden

1. Voor veel digitale diensten is HaloDigitaal afhankelijk van producten en diensten van derden.
2. HaloDigitaal heeft geen zeggenschap over storingen, wijzigingen, beveiligingsmaatregelen, blokkades, prijswijzigingen of beëindiging van diensten van derden.
3. HaloDigitaal is niet verantwoordelijk voor een probleem dat uitsluitend door een derde wordt veroorzaakt en niet aan een fout van HaloDigitaal is toe te rekenen.
4. Dit beperkt niet de aansprakelijkheid van HaloDigitaal voor eigen fouten bij de uitvoering van de afgesproken werkzaamheden.
5. HaloDigitaal sluit namens de klant geen betaalde abonnementen of aankopen bij derden af zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant.
6. Voor overeenkomsten die de klant zelf met derden aangaat, gelden de voorwaarden van die derde.

Artikel 13 - Prijzen en bijkomende kosten

1. HaloDigitaal kan werken met een uurtarief, een vaste prijs of een vooraf afgesproken pakketprijs.
2. Voor het sluiten van de overeenkomst ontvangt de klant de prijs of een duidelijke manier waarop de prijs wordt berekend.
3. Prijzen voor consumenten zijn totaalprijzen inclusief toepasselijke belastingen en vooraf bekende onvermijdbare kosten.
4. Eventuele voorrijkosten worden voor de overeenkomst meegedeeld.
5. Werkzaamheden die duidelijk buiten de oorspronkelijke opdracht vallen en extra kosten veroorzaken, worden eerst met de klant besproken.
6. Extra betaalde werkzaamheden worden alleen uitgevoerd nadat de klant daarmee heeft ingestemd.
7. Bij een vaste prijs geldt deze voor de vooraf afgesproken omvang van de werkzaamheden.

Artikel 14 - Betaling

1. Tenzij anders afgesproken, betaalt de klant direct na afronding van de afspraak.
2. Betaling kan plaatsvinden via een betaalverzoek, bankoverschrijving, contante betaling of een andere vooraf overeengekomen betaalwijze.
3. Alleen wanneer dit vooraf of tijdens de afspraak uitdrukkelijk wordt overeengekomen, kan HaloDigitaal een factuur met uitgestelde betaling verstrekken.
4. Een dergelijke factuur heeft een betalingstermijn van maximaal 14 dagen na de factuurdatum.
5. Als een consument niet tijdig betaalt, volgt eerst de wettelijk vereiste kosteloze betalingsherinnering voordat buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.
6. De consument krijgt daarbij de wettelijk vereiste termijn om alsnog zonder incassokosten te betalen.
7. Daarna kunnen uitsluitend de wettelijk toegestane incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.

Artikel 15 - Annuleren en verplaatsen

1. De klant kan een afspraak telefonisch, per e-mail of via WhatsApp annuleren of verzoeken deze te verplaatsen.
2. Een annulering die uiterlijk 24 uur voor het afgesproken begintijdstip wordt doorgegeven, is vanuit HaloDigitaal kosteloos.
3. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak of bij het zonder bericht niet verschijnen, kan HaloDigitaal uitsluitend een redelijke vergoeding in rekening brengen voor reeds verrichte werkzaamheden en redelijk gemaakte kosten die door de annulering niet meer konden worden voorkomen.
4. Bij het bepalen van deze vergoeding houdt HaloDigitaal rekening met kosten die door de annulering worden bespaard.
5. De vergoeding wordt op verzoek van de klant toegelicht en bedraagt nooit meer dan 50% van de vooraf overeengekomen prijs van de geannuleerde afspraak.
6. Deze regeling beperkt geen wettelijk recht van de consument om kosteloos te annuleren, ontbinden of herroepen.
7. Wanneer de wettelijke bedenktijd van toepassing is, gaat die wettelijke regeling voor dit artikel.
8. Wanneer de dienstverlening al rechtsgeldig is begonnen en de klant de opdracht beëindigt, betaalt de klant alleen wat volgens de wet voor het reeds correct uitgevoerde gedeelte en de daarvoor redelijk gemaakte kosten verschuldigd is.

Artikel 16 - Wettelijke bedenktijd

1. Wanneer de consument volgens de wet recht heeft op bedenktijd, kan de consument de overeenkomst binnen de wettelijke termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. Bij een overeenkomst voor diensten begint deze termijn overeenkomstig de wettelijke regels vanaf het sluiten van de overeenkomst.
3. HaloDigitaal verstrekt de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht en, waar vereist, het modelformulier voor ontbinding.
4. De klant kan de overeenkomst binnen de bedenktijd ontbinden door een ondubbelzinnige mededeling aan HaloDigitaal te doen. Het gebruik van het modelformulier is niet verplicht.
5. Wil de klant dat HaloDigitaal al binnen de bedenktijd begint met de dienstverlening, dan vraagt HaloDigitaal de klant vooraf uitdrukkelijk om daarmee in te stemmen en om te verzoeken met de uitvoering te beginnen.
6. Herroept de klant nadat de dienstverlening op zijn uitdrukkelijke verzoek al is begonnen, dan kan de klant een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het deel dat tot het moment van herroeping correct is uitgevoerd, voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.
7. Het herroepingsrecht bij een dienst vervalt pas na volledige uitvoering wanneer aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan, waaronder de vereiste uitdrukkelijke voorafgaande instemming en erkenning door de consument.
8. Is de wettelijk vereiste toestemming of informatie niet correct verstrekt, dan kan HaloDigitaal zich niet beroepen op een beperking van het herroepingsrecht die volgens de wet niet geldig is.
9. Als HaloDigitaal in de toekomst overeenkomsten rechtstreeks via een website of app laat sluiten, biedt HaloDigitaal ook de wettelijk vereiste online mogelijkheid om tijdens de bedenktijd te herroepen.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

1. HaloDigitaal is verantwoordelijk voor schade voor zover die volgens de wet aan een tekortkoming of onrechtmatige handeling van HaloDigitaal kan worden toegerekend.
2. HaloDigitaal sluit zijn wettelijke aansprakelijkheid tegenover consumenten niet volledig uit.
3. HaloDigitaal is niet verantwoordelijk voor reeds bestaande defecten, storingen of gegevensverlies die niet door de werkzaamheden van HaloDigitaal zijn veroorzaakt.
4. HaloDigitaal is ook niet verantwoordelijk voor externe storingen of wijzigingen van derden voor zover deze niet aan HaloDigitaal zijn toe te rekenen.

5. Wanneer schade mede ontstaat doordat de klant ondanks een duidelijke waarschuwing onjuiste informatie verstrekt, noodzakelijke veiligheidsmaatregelen weigert of bewust zonder geschikte back-up verder wil gaan, kan dit worden meegewogen voor zover de wet dat toestaat.
6. Dit artikel ontslaat HaloDigitaal niet van aansprakelijkheid voor eigen toerekenbare fouten.
7. Beide partijen nemen na het ontstaan van een probleem redelijke maatregelen om verdere schade zoveel mogelijk te voorkomen.
8. Niets in deze voorwaarden beperkt rechten of aansprakelijkheid voor zover beperking daarvan volgens dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 18 - Overmacht en onvoorziene verhindering

1. Wanneer HaloDigitaal door omstandigheden buiten zijn redelijke invloed tijdelijk niet kan presteren, wordt de klant zo snel mogelijk geïnformeerd.
2. Partijen proberen in dat geval eerst een passende nieuwe afspraak te maken.
3. Als uitvoering niet binnen een redelijke termijn mogelijk is of de dienst voor de klant daardoor redelijkerwijs geen nut meer heeft, kan de klant het nog niet uitgevoerde deel kosteloos beëindigen.
4. De klant betaalt in dat geval alleen voor diensten die voor de beëindiging correct zijn uitgevoerd en volgens de wet verschuldigd zijn.

Artikel 19 - Persoonsgegevens en privacy

1. HaloDigitaal verwerkt persoonsgegevens alleen voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat en de gegevens nodig zijn voor de dienstverlening, administratie of andere gerechtvaardigde bedrijfsactiviteiten.
2. In de afzonderlijke privacyverklaring van HaloDigitaal staat uitgebreider welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom dit gebeurt, hoe lang deze worden bewaard en welke privacyrechten klanten hebben.
3. Gevoelige inloggegevens worden niet opgenomen in de normale klantadministratie.
4. Sessies op afstand worden niet standaard opgenomen.
5. HaloDigitaal neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.
6. Wanneer HaloDigitaal in de toekomst voor een zakelijke opdrachtgever als verwerker van persoonsgegevens optreedt, worden waar nodig afzonderlijke afspraken over gegevensverwerking gemaakt.

Artikel 20 - Klachten

1. Een klant kan een klacht indienen via gino@hallodigitaal.nl of telefonisch via +31615005300.

2. HaloDigitaal behandelt klachten zorgvuldig en probeert zo snel mogelijk inhoudelijk te reageren.
3. HaloDigitaal streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren. Wanneer meer tijd nodig is, laat HaloDigitaal dit aan de klant weten.
4. Wanneer herstel van een tekortkoming passend en redelijk is, krijgt HaloDigitaal de gelegenheid om een oplossing voor te stellen.
5. Dit beperkt de wettelijke rechten van de consument niet.

Artikel 21 - Beeindiging en weigering van werkzaamheden

1. Een losse overeenkomst eindigt nadat de afgesproken dienst is uitgevoerd en de betalingsverplichtingen zijn afgehandeld.
2. De klant behoudt alle wettelijke mogelijkheden om een opdracht te beëindigen.
3. HaloDigitaal kan werkzaamheden weigeren of beëindigen wanneer de klant vraagt om onbevoegde toegang tot apparaten of accounts, het omzeilen van beveiligingsmaatregelen zonder aantoonbare bevoegdheid, toegang tot gestolen apparatuur, fraude, illegale software, ongeoorloofde toegang tot gegevens van anderen of andere onrechtmatige handelingen.
4. HaloDigitaal kan een afspraak ook beëindigen wanneer de werksituatie onveilig is of noodzakelijke medewerking ontbreekt en uitvoering daardoor redelijkerwijs niet mogelijk is.
5. In zo'n geval is de klant alleen de bedragen verschuldigd die volgens de wet en de gemaakte afspraken voor reeds correct uitgevoerd werk en redelijk gemaakte kosten verschuldigd zijn.

Artikel 22 - Wijziging van de voorwaarden

1. HaloDigitaal kan deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen.
2. Op een overeenkomst geldt de versie die bij het sluiten van die overeenkomst van toepassing was.
3. Nieuwe voorwaarden worden niet automatisch met terugwerkende kracht op een reeds gesloten overeenkomst toegepast.
4. Wanneer partijen een bestaande overeenkomst willen wijzigen, gebeurt dit alleen voor zover dat wettelijk is toegestaan en de wijziging correct is overeengekomen.

Artikel 23 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met HaloDigitaal is Nederlands recht van toepassing.
2. Dwingende consumentenbescherming blijft van toepassing.

3. Bij een geschil proberen HaloDigitaal en de klant eerst in goed overleg een oplossing te vinden.
4. Wanneer dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.
5. Deze voorwaarden verplichten een consument niet om uitsluitend bij een door HaloDigitaal gekozen rechter te procederen.

Artikel 24 - Slotbepaling

1. Als een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden voor zover de wet dat toestaat.
2. Voor het ongeldige gedeelte geldt de wettelijke regeling. HaloDigitaal krijgt hierdoor niet eenzijdig het recht om een voor de consument nadeliger vervangend beding vast te stellen.

HaloDigitaal
Rustig uitgelegd. Persoonlijk geholpen.

+31615005300 | gino@hallodigitaal.nl